

Algemene Voorwaarden Enjoy Productions

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Enjoy Productions opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van een dienst of en/of het leveren van een product of meer producten.

Onder Enjoy Productions wordt verstaan: De onderneming Enjoy Productions waarmee de individuele overeenkomst van opdracht, het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten en diensten is aangegaan, gevestigd te Prins Bernhardstraat 5, 2995BM, Heerjansdam.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van Enjoy Productions, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden hebben slechts gelding voor zover deze door Enjoy Productions uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van EnjoyProductions blijven buiten toepassing.

Artikel 3. Totstandkoming

- 3.1** Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2** Op het moment dat opdrachtgever aan Enjoy Productions schriftelijk heeft laten weten dat de offerte is geaccepteerd is de overeenkomst een feit en kunnen door Enjoy Productions gemaakte onkosten worden gefactureerd.
- 3.3** Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk tussen de opdrachtgever en Enjoy Productions zijn overeengekomen.
- 3.4** Geoffreerde bedragen en bedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1** De prijzen in alle communicatie, met name genoemd in offertes, prijsopgaves en facturen, zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven. De btw wordt apart toegevoegd aan de eindfactuur.
- 4.2** Enjoy Productions stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de te maken arbeidsuren, materialen en inzet van derden voor uitvoering van de overeenkomst. Enjoy Productions schat deze naar beste vermogen in.
- 4.3** In het geval dat opdrachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst additionele wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen, kan dit leiden tot een aanpassing van de factuurprijs.
- 4.5** Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien blijkt dat deze verstrekte gegevens achteraf onjuist waren, is Enjoy Productions gerechtigd de prijzen hierop aan te passen.
- 4.6** Behoudens het hierna bepaalde komt de overeenkomst pas tot stand na schriftelijke en/of mondelinge aanvaarding van de opdracht.
- 4.7** Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
- 4.8** Door aanvaarding van een offerte erkent de opdrachtgever kennis genomen te hebben en, zonder voorbehoud, akkoord te zijn met alle gestelde algemene voorwaarden.
- 4.9** Door aanvaarding van een offerte, verbindt de opdrachtgever zich (namens het bedrijf, alsmede op persoonlijke titel) tot afname van de vermelde producten en/of diensten en betaling van vermelde factuurbedragen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 EnJoy Productions zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. EnJoy Productions kan evenwel niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.

5.2 EnJoy Productions bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft EnJoy Production het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, middelen en voorzieningen, alsmede wijzigingen hierin, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EnJoy Productions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, middelen en voorzieningen niet tijdig of niet behoorlijk aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft EnJoy Productions het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van EnJoy Productions ten opzichte van de opdrachtgever, is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomene uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen anders dan ter zake van het niet nakomen van bedoelde inspanningsverplichting.

6.2 De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, al dan niet veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat EnJoy Productions voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. EnJoy Productions accepteert geen aansprakelijkheid voor gederfde inkomsten, geleden verlies of welke schade dan ook, geleden als gevolg van het niet, niet juist of onvoldoende uitvoeren van de opdracht.

6.3 Opdrachtgever is gehouden EnJoy Productions en van de personen voor wie EnJoy Productions verantwoordelijk is schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van EnJoy Productions ten behoeve van opdrachtgever.

6.4 EnJoy Productions is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden, bijvoorbeeld tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, EnJoy Productions of derden.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

EnJoy Productions is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden, tenzij opdrachtnemer op grond van de wet of op grond van een gedrags- of beroepscode verplicht is informatie aan derden te verschaffen. EnJoy Productions zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 Concepten, ideeën, voorstellen, leveringen en producten, waaronder videoproducties en onderwijsmaterialen, die voor een opdrachtgever ontwikkeld worden, vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van EnJoy Productions, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk

overeengekomen. In geval van inbreuk op of misbruik van dit auteursrecht stelt EnJoy Productions de opdrachtgever in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

8.2 Op alle in 8.1 genoemde zaken van EnJoy Productions rust het auteursrecht. Deze zaken mogen niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, EnJoy Productions.

8.3 EnJoy verleent aan de opdrachtgever een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de in 8.1 genoemde zaken.

8.4 Het is de opdrachtgever en de gebruikers niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EnJoy Productions toegestaan (enig deel van) de in 8.1 genoemde zaken op enigerlei wijze aan te wenden voor (extern) (her)gebruik gericht op, of bestemd voor enige derde (niet zijnde een gebruiker), anders dan binnen de grenzen van het citaatrecht of eventuele andere wettelijke beperkingen op het auteursrecht of het naburige recht.

8.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen mag het gebruiksrecht uitsluitend worden uitgeoefend door of ten behoeve van de gebruikers van de opdrachtgever, binnen het netwerk van de opdrachtgever en mogen deze nooit leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al dan niet commerciële - exploitatie van de in 8.1 genoemde zaken of enig gedeelte daarvan door de opdrachtgever of door de gebruikers. De opdrachtgever heeft de zorgplicht voor het naleven door de gebruikers van het gebruiksrecht.

8.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan de in 8.1 genoemde zaken of exemplaren daarvan of het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van EnJoy Productions.

8.7 Indien derden beslag leggen op door EnJoy Productions geleverde zaken aan opdrachtgever, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.8 EnJoy Productions behoudt zich het recht voor de in opdracht vervaardigde producten aan te wenden als promotiemateriaal, hetzij ter illustratie van en als toevoeging aan het portfolio.

Artikel 9. Honorarium

Het honorarium van EnJoy Productions is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van EnJoy Productions.

Artikel 10. Betaling

10.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden de op de factuur aangegeven betalingstermijn. In het geval van niet-tijdige betaling is de EnJoy Productions gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

10.2 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)-kosten, die EnJoy Productions maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

10.3 Bij projecten die een termijn van meer dan vier weken (28 dagen) bestrijken, gerekend vanaf het begin van de eerste werkzaamheden tot de datum van facturatie, is opdrachtnemer gerechtigd tussenfacturaties te doen. De bedragen daarvan dienen in een redelijke verhouding te staan tot de tot op dat moment geleverde prestatie.

10.4 EnJoy Productinos brengt een kilometervergoeding in rekening van € 0,43 (zegge: vijfendertig cent) per kilometer.

10.5 Eventuele verblijfskosten en overige reiskosten worden per opdracht in rekening gebracht.

10.6 Een intakegesprek is geheel kostenloos en vrijblijvend. Indien vervolgens op mondeling en/of schriftelijk verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden worden verricht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en zullen de werkzaamheden verrekend worden.

10.7 Indien de opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, worden de kosten hiervoor verrekend in het uiteindelijke factuurbedrag.

10.8 Bij elke productie die EnJoy Productions aanbiedt, zit standaard 1 aanpassingsronde inbegrepen (na levering van de eerste versie). Wanneer de opdrachtgever meerdere aanpassingen door wil voeren, zullen alle extra werkzaamheden in rekening worden gebracht tegen het standaard tarief van €55,- per uur.

Artikel 11. Reclames

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering van de opdracht schriftelijk te worden gemeld aan EnJoy Productions. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat EnJoy Productions in staat is adequaat te reageren.

11.2 EnJoy Productions heeft het recht de klacht op te lossen op een manier die zijns inziens in overeenstemming is met de offerte en/of opdracht en in een redelijke verhouding staat met het honorarium.

11.3 Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

11.4 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft EnJoy Productions de keuze tussen het verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

11.5 EnJoy Productions voert alle opdrachten, werkzaamheden en diensten met zorg en naar beste vermogen uit en stelt alles in het werk om het beoogde resultaat te behalen.

Artikel 12. Opzegging

12.1 EnJoy Productions kan de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien zij van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de gemaakte afspraken. Deze beslissing dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

12.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft EnJoy Productions recht op een vergoeding die gebaseerd is op de tot dan toe gemaakte werkuren en kosten.

12.3 EnJoy Productions mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of niet zijn toe te rekenen, zoals overmachtsituaties en plotselinge verhindering of ontstentenis van EnJoy Productions, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

12.4 EnJoy Productions is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang, bij niet tijdige betaling door opdrachtgever. EnJoy Productions behoudt ook in dit geval haar recht op volledige betaling en tevens op de in 12.2 genoemde vergoeding.

12.5 De overeenkomst kan door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die EnJoy Productions of opdrachtgever niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van EnJoy Productions of opdrachtgever, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van EnJoy Productions of opdrachtgever komt.

13.2 In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop EnJoy Productions of opdrachtgever geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen of producten respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt is EnJoy Productions of opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan opdrachtgever geen vergoeding van geleden schade van EnJoy Productions vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

De opdrachtgever zal nimmer gerechtigd zijn tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst etc. op grond van het niet nakomen van de verplichtingen van Vortical gevolg van omstandigheden

Artikel 14. Bijzondere omstandigheden opdrachtgever

14.1 Vorderingen voortkomend uit overeenkomsten of leveringen zijn direct opeisbaar bij vooruitbetaling of zekerheidstelling ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

14.2 In bovenstaande gevallen heeft EnJoy Productions tevens het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten.

Artikel 15. Geldigheid

15.1 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar zijn, dan zullen de overige bepalingen daardoor niet beïnvloed raken. Zij blijven onverminderd van kracht.

15.2 EnJoy Productions zal in de onder deze algemene voorwaarden te sluiten overeenkomsten in overleg met de opdrachtgever zodanige nieuwe, voor de nietige, nietigverklaarde en/of vernietigde bepalingen in de plaats komende bepalingen vaststellen die de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.

Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met verplichtingen, die behoren bij de door EnJoy Productions met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen EnJoy Productions is gevestigd., voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.